

CONTRATO DE ADHESIÓN RESPECTO DE LA PÁGINA DE INTERNET WWW.HAUSPA.COM, EN ADELANTE “EL PORTAL” Y DE LA APLICACIÓN MÓVIL, EN ADELANTE “LA APLICACIÓN”, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE ACUEDUCTO MEDIABON, S.A.P.I. DE C.V., EN ADELANTE “HAUSPA” Y, POR LA OTRA, EL USUARIO, SUJETÁNDOSE AMBAS PARTES, A LO ESTABLECIDO EN EL TEXTO DEL PRESENTE CONTRATO.

POLÍTICAS PARA USUARIOS

HAUSPA es una plataforma que ofrece conectar a los Usuarios con una red de profesionales masoterapeutas de masaje. Los profesionales que proponen su servicio dentro de la plataforma HAUSPA tienen acreditada su experiencia en terapias de diferentes tipos de masajes. Todos los Masoterapeutas se encuentran certificados en los mismos y HAUSPA cuenta con un proceso de selección y capacitación para estandarizar los servicios ofrecidos a través de la plataforma de HAUSPA.

LOS SERVICIOS NO SE BRINDAN NI ESTÁN RECOMENDADOS PARA LOS CASOS EN LOS QUE EL USUARIO DEBA SEGUIR CONSEJOS MÉDICOS, SE ENCUENTRE FRENTE A EMERGENCIAS MÉDICAS O DEBA RECIBIR REHABILITACIONES FÍSICAS POR ALGÚN TIPO DE LESIÓN FÍSICA Y/O NEUROLÓGICA. SI EL USUARIO PIENSA QUE NECESITA CONSEJOS MÉDICOS, QUE TIENE UNA EMERGENCIA MÉDICA, O QUE NECESITA UNA TERAPIA DE REHABILITACIÓN FÍSICA, DEBE ACUDIR A LA CLÍNICA O SALA DE EMERGENCIA ABIERTA MÁS CERCANA YA QUE HAUSPA NO LE BRINDARÁ SUS SERVICIOS EN ESTAS SITUACIONES.

HAUSPA es un proveedor de tecnología que facilita el acceso a servicios de terapia de masajes a domicilio o en otros lugares que el Usuario indique, como oficina, evento u hoteles, proporcionados por profesionales en masajes a través de una plataforma tecnológica desarrollada por HAUSPA.

LOS PROFESIONALES EN MASAJES NO SON EMPLEADOS NI AGENTES DE HAUSPA. Cada uno de los profesionales es responsable de obtener el consentimiento del Usuario, previo a brindarle cualquier servicio.

Los servicios que brinda HAUSPA no están destinados a proporcionar consejo médico. Le recomendamos que busque siempre el consejo de un médico o de otro profesional de la salud calificado para cualquier pregunta con respecto a sus condiciones médicas.

Términos y condiciones de uso

1. Aceptación y adopción de los términos

1.1. Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es: www.hauspa.com (en adelante “EL PORTAL”), o la aplicación móvil, cuyo nombre es HAUSPA (en adelante “LA APLICACIÓN”), ambos propiedad de HAUSPA, usted (en

adelante “el Usuario” o “los Usuarios”) está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y 1834bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable.

1.2. Si el Usuario no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, deberá abstenerse de acceder, usar y ver EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN.

1.3. Para el caso que el Usuario continúe en el uso de EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipulados.

1.4. El sólo hecho de que el público usuario (en adelante referido como el "Usuario") haga uso de EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN le otorga e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones de uso en la versión publicada y administrada por HAUSPA, en el momento mismo en que el Usuario acceda a la página. Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando HAUSPA, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

1.5. Las partes declaran que al no existir error, dolo, mala fe o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en el presente documento.

2. Descripción del servicio

2.1. HAUSPA a través de EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN ofrece los siguientes servicios:

2.1.1. Facilitar la comunicación electrónica entre el Usuario y los profesionales en masajes (en adelante “Masoterapeuta”).

2.1.2. Programación de citas, ya sea de manera casi inmediata (en adelante “ON DEMAND”), es decir un mismo día, o agendando una cita posterior, incluyendo así el tipo de masaje deseado, el tiempo y el género del Masoterapeuta solicitado.

2.1.3 Facilitar la ubicación del Usuario y de los Masoterapeutas con un servicio de geolocalización externo, como Google Maps®, a cuyos términos y condiciones de uso se someten tanto el Usuario como el Masoterapeuta al momento de utilizar dichos servicios.

2.1.4. Facilitar el pago en línea a través de un sistema de pago confiable y seguro.

2.1.5. Facilitar el inicio y el fin de cada servicio con una funcionalidad de inicio de servicio (*check-in*) y final de servicio (*check-out*).

2.1.6. Calificar a los Masoterapeutas y a los Usuarios en la prestación de los servicios brindados.

2.2. El acceso a determinadas partes de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN y/o cierto contenido está restringido a usuarios registrados en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN. Como parte del proceso de registro para utilizar los servicios de HAUSPA, el Usuario debe de proporcionar cierta información personal tal como se especifica en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN. HAUSPA necesita esta información del Usuario para que pueda verificar su identidad, geolocalizarlo, agendar el servicio solicitado, realizar un pago e iniciar los procesos de facturación si así lo solicita el Usuario. Esta información sólo será utilizada por HAUSPA según lo permitido en sus Políticas para Usuarios y en su Aviso de Privacidad, el cual se encuentra disponible en www.hauspa.com, y allí en la sección correspondiente a “Aviso de Privacidad”.

El Usuario se podrá registrar en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN creando una cuenta cuyo nombre de usuario será su correo electrónico y generando una contraseña para su acceso que sólo él conocerá, o también podrá ingresar a través de su nombre de usuario de Facebook®, debiendo generar una contraseña para poder acceder, que también sólo él conocerá. Para crear una cuenta en HAUSPA, el Usuario debe tener la edad legal para formalizar un contrato.

2.3. HAUSPA proporciona al Usuario, a través de EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN, una reseña con la experiencia y especialización del Masoterapeuta. Una vez que el servicio ha sido confirmado, el Usuario podrá acceder a los perfiles de cada uno de los Masoterapeutas para que puedan conocer la información relevante acerca de su educación, formación, experiencia, y áreas de especialización. Los Masoterapeutas son los únicos y exclusivamente responsables por el contenido de sus respectivos perfiles y, HAUSPA renuncia expresamente a cualquier y toda responsabilidad por el contenido de los mismos, incluyendo, sin limitación, la exactitud o confiabilidad de cualquier información contenida en dichos perfiles. Dicha responsabilidad es asumida por los Masoterapeutas que brinden el servicio de terapia de masajes y los Usuarios renuncian expresamente a realizar cualquier tipo de reclamación y/o acción legal en contra de HAUSPA por el contenido de los perfiles de los Masoterapeutas, liberando a HAUSPA de cualquier responsabilidad.

2.4. Para utilizar el servicio, el Usuario debe registrarse en EL PORTAL y/o en LA APLICACIÓN. Al hacerlo, HAUSPA le otorgará al Usuario el derecho a utilizar el servicio de conformidad con los Términos y Condiciones de Uso que aquí se establecen. Este derecho no es exclusivo, es revocable y no es transferible.

2.5. Sin perjuicio de lo expuesto, HAUSPA se reserva el derecho a no aceptar, a su sólo criterio, el registro del Usuario.

2.6 La APLICACIÓN de HAUSPA cuenta con una función para activar el estado de emergencia en el servicio, ésta será activada por el Masoterapeuta en aquellos casos en los que pueda darse por parte del Usuario cualquier comportamiento inapropiado, abusivo, de acoso, obsceno o cualquiera que sea cuestionable. Esta función notifica en tiempo real la ubicación del Masoterapeuta, el horario en que se prestó el servicio, así como el momento en el que se reporta el comportamiento inapropiado. Una vez que se hace esta notificación,

se aplica el protocolo para la cancelación del servicio y se da aviso a las autoridades correspondientes.

En caso de tener una queja se expulsa de la plataforma y se bloquea IP, email, teléfono, dirección, tarjeta de crédito y hasta el nombre para el caso de los clientes.

2.7. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN exclusivamente para su uso personal, no comercial. En caso de ser persona moral se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. Se le recuerda al Usuario que todas las fotografías, obras artísticas, marcas y/o catálogos de las mismas, se encuentran debidamente protegidas en términos de la legislación en materia de Propiedad Intelectual y son propiedad de sus respectivos titulares y que **HAUSPA** puede haber utilizado imágenes, propiedad de terceros, por lo que la propiedad de ellas les corresponde a sus respectivos titulares y no se usan en términos de lo dispuesto por el artículo 62 del Reglamento de la Ley de la Propiedad Industrial.

2.8. La reimpresión, re-publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de o que aparezca en EL PORTAL Y/O en LA APLICACIÓN en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos que HAUSPA le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.

3. Agendar una cita y tarifas

3.1. Las citas pueden ser ON DEMAND o agendadas para un día y una hora determinada. En caso de solicitar una cita ON DEMAND la plataforma buscará al Masoterapeuta que tenga liberada su agenda y que corresponda a los criterios solicitados por el Usuario para poder brindar el servicio. HAUSPA cuenta con un servicio de geolocalización, lo cual permitirá asignarle al Usuario el Masoterapeuta más cercano a su domicilio o al lugar en el cual solicite que le sea brindado el servicio.

3.2. Asimismo, la duración de los servicios pueden ser de 60, 90 o 120 minutos para las modalidades de servicio de sesión individual o de pareja. En las modalidades día de spa y en evento u oficina, la duración del servicio podrá extenderse hasta 5 horas por un mismo o varios masoterapeutas.

3.3. Es importante señalar que el cobro de los servicios a través de EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN se realizará en su totalidad con una anticipación de 2 horas, previas a que el Masoterapeuta brinde su servicio al Usuario.

3.4. Las tarifas publicadas por los servicios ofrecidos por medio de EL PORTAL y/o en LA APLICACIÓN podrán incrementarse de acuerdo a la inflación u otros factores, a exclusiva

decisión de HAUSPA. Este servicio también contará con tarifas promocionales que dependerán de la cantidad de oferta y demanda, de los horarios en que se ofrezcan los servicios, de las temporadas, atendiendo al número de servicios solicitados por los clientes y la cantidad de Masoterapeutas disponibles para proveerlos.

3.5. En caso de requerir factura, el Usuario deberá solicitarla a HAUSPA al momento de agendar y/o solicitar su servicio.

3.6. El Masoterapeuta arribará al domicilio del Usuario 15 minutos antes de que el servicio se encuentre agendado, para realizar los preparativos necesarios para iniciar a tiempo su sesión y para desarrollar correctamente el masaje solicitado.

4. Modalidades de los servicios ofrecidos por los Masoterapeutas

Los tipos de masajes que se podrán brindar a través de la plataforma de HAUSPA son: masaje sueco, masaje relajante, deep tissue y deportivo.

Los tipos de sesiones que se brindarán a través de la plataforma de HAUSPA son: individual, pareja, día de spa, en oficina y en evento.

5. Políticas de cancelación de los servicios solicitados

5.1. En caso de que el Usuario desee cancelar un servicio solicitado:

5.1.2. Si la cancelación ocurre antes de las dos horas previas al inicio del servicio, se cobrará al Usuario un 5% del precio del servicio total, por gestión administrativa.

5.1.3. Si la cancelación ocurre con menos de dos horas previas al inicio del servicio, el Usuario deberá pagar la totalidad del precio del servicio.

5.1.4. En todos los casos, el Usuario se encontrará facultado para reagendar el servicio solicitado para el día y horario que cuente con disponibilidad.

Las tarifas publicadas por los servicios ofrecidos por HAUSPA en EL PORTAL y/o en LA APLICACIÓN podrán incrementarse de acuerdo a la inflación u otros factores, a exclusiva decisión de HAUSPA.

5.2. En caso de que el Usuario tenga retraso para iniciar el servicio:

5.2.1. Si el retraso es de menos de 10 minutos, el Masoterapeuta brindará el servicio completo, dependiendo de la disponibilidad del masoterapeuta.

5.2.2. Si el retraso es de más de 10 minutos, la duración del servicio se ajustará al tiempo restante, pero en el caso de que la agenda del Masoterapeuta lo permita por no tener agendados otros servicios de manera inmediata, se le brindará el servicio completo.

5.3. En caso de que el Masoterapeuta desee cancelar un servicio solicitado:

5.3.1. Si la cancelación se realiza hasta dos hora antes del inicio del servicio, se le propondrá al Usuario un Masoterapeuta alterno. El Usuario podrá aceptar o rechazar la alternativa propuesta. En caso de rechazo, el Usuario recibirá el reembolso de la totalidad del pago realizado.

5.3.2. Si la cancelación se realiza con menos de dos horas previas al inicio del servicio, se le propondrá al Usuario un Masoterapeuta alterno. El Usuario podrá aceptar o rechazar la alternativa propuesta. En caso de rechazo o imposibilidad para encontrar otro masoterapeuta disponible para prestar el servicio, el Usuario recibirá el reembolso de la totalidad del pago realizado. En este caso, el Masoterapeuta absorberá el costo de la cancelación del servicio.

5.4. En caso de que el Masoterapeuta tenga retraso para iniciar el servicio:

5.4.1. Si el retraso para iniciar el servicio es de menos de 15 minutos, se le brindará al Usuario la duración completa del servicio.

5.4.2. Si el retraso es de más de 15 minutos, el Usuario podrá decidir si tomar o no el servicio. Si no lo toma, tendrá derecho al a reagendar el servicio para otro momento y se le otorgará al Usuario un cupón de descuento sobre el próximo servicio que solicite. En este caso, el Masoterapeuta que ocasionó el retraso en la prestación del servicio absorberá el costo de dicho descuento.

6. Obligaciones del Usuario

6.1. El Usuario se deberá de asegurar que en el lugar donde solicite el servicio tiene el espacio suficiente para que el Masoterapeuta pueda instalar su mesa de masaje y brindar el servicio de manera eficiente. Asimismo, al momento de reservar una cita, el Usuario deberá indicar si tiene mascota, si se trata de un edificio, en qué piso se brindará el servicio y si el edificio cuenta con elevador.

6.2. El Usuario se obliga a realizar los pagos, gastos y cargos de los servicios que HAUSPA ofrece a través de EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN.

6.3. Los pagos se harán a través de Openpay y de PayPal, proveedores de pagos en línea, quienes cuentan con sus propias políticas de seguridad y cuya información se encuentra en www.openpay.mx y www.paypal.com/mx.

Cualquier procesamiento de pagos vinculado con cuentas con terceros (como PayPal) aparecerá en el perfil de Usuario en EL PORTAL, y el Usuario será capaz de ver al menos cierta información resumida de todas las cuentas de pago vinculados.

6.4. HAUSPA enviará sus facturas al Usuario en forma electrónica después de que se haya cubierto el servicio, siempre y cuando el Usuario las solicite vía correo electrónico a hola@hauspa.com dentro de las 24 horas posteriores al servicio.

6.5. El Usuario entiende y acepta que es el único responsable en caso de cancelar una cita agendada, conforme a las políticas de cancelación expresadas en el numeral 3.6. de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

6.6. El Usuario tiene la opción de re-agendar su cita con un mínimo de 24 horas de anticipación a la hora de la cita ya agendada, siempre y cuando se re-agende dentro de las siguientes 2 semanas del calendario natural y el Masoterapeuta confirme disponibilidad. Una misma cita no se puede re-agendar más de 3 veces. Si se excede este límite el sistema cancelará la cita y se procederá con el cargo de dicho servicio sin que aplique ningún tipo de devolución al Usuario.

6.7. El Usuario evitará a toda costa las siguientes conductas:

6.7.1. Evitar **cualquier comportamiento inapropiado** abusivo, **de acoso, obsceno**, insultante, amenazante, intimidante, y/o promover el racismo, sexismo, odio y/o intolerancia, **o cualquiera que sea cuestionable. En caso de recibir un reporte por parte del Masoterapeuta que proporcione el servicio, HAUSPA se reserva el derecho de bloquear permanentemente los datos IP, email, número telefónico, domicilio, número de tarjeta de crédito y nombre del Usuario del PORTAL/APLICACIÓN propiedad de HAUSPA.**

6.7.2. No deberá publicar contenido que sea inapropiado, difamatorio, obsceno, vulgar, racista, pornográfico o que incite a la intolerancia y/u odio o que promueva actividades que se encuentren fuera del marco de la ley.

6.7.3. No deberá publicar contenido que infrinja y/o violente derechos de terceros, como podrían ser derechos de propiedad industrial, incluyendo marcas, patentes, diseños industriales, avisos comerciales, secretos industriales; así como derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor o reservas de derechos al uso exclusivo, lo anterior, sin contar con la previa autorización del titular de dichos derechos.

6.7.4. No deberá hacerse pasar por otra persona, lo que incluye no utilizar el nombre de usuario ni contraseña de otros Usuarios, para ingresar a www.hauspa.com.

6.7.5. No deberá publicar contenido que incluya o contenga programas espía (spyware), adware, virus, documentos corruptos, programas gusano o cualquier otro código destinado a interrumpir, dañar, y/o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware, telecomunicaciones, redes, servidores u otros equipos.

6.7.6. No deberá publicar contenido que esté relacionado con el envío de correo no deseado o "spam".

6.7.7. Su conducta deberá cumplir con todas las leyes Federales y Locales dentro de la República Mexicana. Si el Usuario reside fuera de este país, deberá de cumplir con todas las leyes dentro de su lugar de residencia.

6.7.8. No deberá eliminar ni modificar contenido que se encuentre publicado en www.hauspa.com; se exceptúa el contenido que sea propio del Usuario.

6.7.9. No deberá de registrarse usando nombres falsos.

6.7.10. No deberá violentar el derecho a la privacidad de otros.

6.7.11. No deberá de publicar ningún dato de contacto o bancario, ya sean propio o de terceros, como por ejemplo: direcciones, códigos postales, número de teléfono, correos electrónicos, URL, datos de tarjetas de crédito/débito o bancarios, etc. Si el Usuario decide revelar ese tipo de información, es bajo su propia responsabilidad.

6.7.12. No deberá de faltar el respeto a los Masoterapeutas, hacerlos sentir incómodos de ninguna forma ni incitar cualquier tipo de actividades sexuales, **acoso u hostigamiento**. En este caso el Masoterapeuta **activará la función de estado de emergencia y aplicará el protocolo de cancelación del servicio; así mismo** podrá ejercer las acciones legales conducentes, buscando castigar dichas conductas.

Adicionalmente, en caso de recibir un reporte por parte del Masoterapeuta que proporcione el servicio, HAUSPA se reserva el derecho de bloquear permanentemente los datos IP, email, número telefónico, domicilio, número de tarjeta de crédito y nombre del Usuario del PORTAL/APLICACIÓN propiedad de HAUSPA.

7. Rembolsos

7.1. Los reembolsos aplicarán solo en caso de que el Masoterapeuta no brinde el servicio. Es decir, si por alguna razón el Masoterapeuta no puede presentarse a la cita acordada y no acuerdan una nueva fecha para esa misma cita (reposición de cita), se procederá con el proceso de reembolso.

8. El uso de los Servicios por parte de menores de edad

8.1. La prestación de servicios en línea a través de HAUSPA no está disponible para el uso por parte de menores de edad.

9. Contenido

9.1. HAUSPA, EL PORTAL, LA APLICACIÓN y sus logotipos y todo el material que aparece en la página de Internet referida, como marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

9.2. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en EL PORTAL se encuentran debidamente protegidos a favor de HAUSPA, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

9.3. Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN.

9.4. Asimismo, el Usuario será el único responsable del contenido que publique dentro de EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN ya que declara ser el titular de los derechos patrimoniales de autor sobre el mismo o contar con la autorización de su legítimo titular para incluirlo dentro de EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN. Por lo anterior, se compromete a sacar en paz y a salvo a HAUSPA de cualquier reclamación, queja, demanda o denuncia que cualquier tercero inicie en virtud de la originalidad o titularidad de dicho contenido.

9.5. Es política de HAUSPA actuar contra a las violaciones que en materia de Propiedad Intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación aplicable y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

9.6. En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a HAUSPA, a la dirección de correo electrónico, que se menciona en el párrafo siguiente, en la que indiquen, cuando menos: (i) los datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (ii) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; (iii) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN (iv) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (v) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

hola@hauspa.com

10. Información en EL PORTAL

10.1. El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN generada por HAUSPA o por los proveedores, Usuarios y/o Masoterapeutas, será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene de HAUSPA o de los proveedores.

10.2. La información, consejos, conceptos y opiniones publicadas en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN así como en las redes sociales en las que participa HAUSPA, no

necesariamente reflejan la posición de HAUSPA ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios y concesionarios.

10.3. HAUSPA se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en este Convenio. Si el Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por HAUSPA o los proveedores, el Usuario deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia.

10.4. HAUSPA se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la Página de Internet www.hauspa.com que, a exclusivo juicio de HAUSPA no cumpla con los estándares de HAUSPA o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente. Sin embargo, HAUSPA, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

11. Aviso de privacidad sobre el uso de información y base de datos

11.1. A través de EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN puede obtener diversa información del Usuario que puede compilarse y fijarse en una base de datos para lo cual HAUSPA publica su “Aviso de Privacidad” en el sitio de EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN, el cual se recomienda consultar en caso de dudas acerca del tratamiento de los datos personales por parte HAUSPA.

11.2. Si HAUSPA decide cambiar su Aviso de Privacidad, anunciará dichos cambios en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN, de manera que el Usuario siempre pueda saber qué información se recopila, cómo podría ser utilizada y si será revelada a alguien, así como para ejercer su derecho a la autodeterminación informativa.

12. Formatos y registro

12.1. Para acceder a los servicios que se ofrecen en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN, será necesario que el Usuario se registre, proporcionando a HAUSPA los datos que esta requiera para el registro.

12.2. El Usuario reconoce que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN, otorga a HAUSPA la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

12.3. El Usuario acepta y reconoce que los datos que proporcione, serán los correctos y que, en caso de haber proporcionado información errónea, inapropiada o falsa a HAUSPA, que llevara al Usuario a hacerse de una cosa y/o a obtener un lucro indebido, estaría cometiendo una conducta ilegal, por lo que desde ahora HAUSPA se reserva el derecho de iniciar las acciones a que haya lugar ante las autoridades competentes.

12.4. En todos los casos, el Usuario responderá, bajo protesta de decir verdad, de la veracidad de la información proporcionada a HAUSPA, sacando a ésta en paz y a salvo, por cualquier información proporcionada por el Usuario de forma falsa o incorrecta, o bien, cuando no tenga derecho o legitimación para hacerlo.

12.5. Queda establecido que es decisión del Usuario, otorgar la información personal a HAUSPA. Por lo anterior, el Usuario es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información. En caso de que el Usuario decida enviar Información Personal a través de los medios dispuestos para tal efecto, el Usuario, con base en lo establecido en el artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor, otorga su consentimiento expreso de manera electrónica, para que HAUSPA comparta su información con terceras personas. Asimismo, el Usuario declara que no se encuentra registrado en el Registro Público de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor, y en caso de encontrarse inscrito en el mismo, para efectos de lo dispuesto en los artículos 16, 18 y 18bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Usuario, en este acto, otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios. Del mismo modo, el Usuario faculta a HAUSPA, de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar la Información Personal para: (1) resolver controversias o disputas relacionadas con EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN y violaciones al presente Convenio; (2) para posibilitar a HAUSPA que opere correctamente; y (3) en los casos que la ley así lo requiera. El Usuario faculta a HAUSPA, de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a Proveedores y Asesores y demás terceros con quien contrate, a utilizar la Información Personal e Información Agregada del usuario (incluyendo, sin limitación alguna, información sobre el número de ocasiones que ha visto e/o ingresado a las ligas de otros sitios o páginas electrónicas a través de los anuncios y demás información que se publique en EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN.

12.6. El Usuario es el único responsable de las actividades que se lleven a cabo dentro de su perfil y utilizando su nombre de usuario y contraseña. Si el Usuario encuentra cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña, de su perfil, o cualquier otra violación a la seguridad, deberá de contactar a HAUSPA, en los datos de contacto que se ponen a su disposición en el punto 9.6. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad sobre su nombre de usuario y contraseña y por tanto será el único responsable sobre los daños y perjuicios que su mal uso pudieran causar.

13. Material publicitario y links

13.1. El Usuario reconoce y acepta que HAUSPA es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (el "Material Publicitario") pudiera estar publicado en EL PORTAL y/o en LA APLICACIÓN.

13.2. El Usuario reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en EL PORTAL y/o en LA APLICACIÓN. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto, que el Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

13.3. Los proveedores, usuarios u otros terceros, pueden incluir dentro de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN links a otros sitios o páginas web. HAUSPA no tiene control alguno sobre el contenido de dichos sitios o páginas web, por lo que el Usuario reconoce que HAUSPA no tiene ninguna responsabilidad sobre la disponibilidad de Contenido en los mismos, así como del Contenido *per se*, ya sea material publicitario, productos, servicios. Por lo anterior, el Usuario acepta y reconoce que HAUSPA no tiene responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que pudieran ser causados al Usuario, por cualquier tipo de ofrecimiento realizado en dichos sitios o páginas web.

14. Copias de seguridad de la Información

14.1. HAUSPA pondrá su mejor esfuerzo para prevenir cualquier pérdida de información, incluyendo la generación de copias de seguridad en forma diaria. Sin embargo, HAUSPA no puede garantizar que nunca ocurrirá ninguna pérdida de información y, por ende, es obligación del Usuario realizar copias de seguridad de su información.

15. Garantías y reconocimientos

15.1. El Usuario está de acuerdo que el uso de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN, se realiza bajo su propio riesgo, que los servicios que se prestan y ofrecen en EL PORTAL y/o en LA APLICACIÓN, se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles". HAUSPA no garantiza que EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN, satisfaga al cien por ciento los requerimientos del Usuario, o que los servicios de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN, se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

15.2. HAUSPA no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en EL PORTAL y/o en LA APLICACIÓN. HAUSPA se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN, incluyendo, sin limitación alguna:

15.2.1. La disponibilidad de uso de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN, por motivo de problemas técnicos imputables a los sistemas de comunicación y transmisión de datos.

15.2.2. La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualesquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN, o en general, cualquier falla en EL PORTAL y/o en LA APLICACIÓN.

15.2.3. No obstante lo anterior, HAUSPA o sus proveedores podrán actualizar el contenido de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN, constantemente, por lo que se pide al Usuario tomar en cuenta que alguna información publicitada o contenida en o a través de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN puede haber quedado obsoleta y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

16. Limitaciones a la responsabilidad

16.1. Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, HAUSPA no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen, de manera enunciativa más no limitativa con:

16.1.1. El uso o ejecución de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN y/o con el retraso o falta de disponibilidad de uso de HAUSPA.

16.1.2. La proveeduría de o falta de proveeduría de servicios, de cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN.

16.1.3. De la actualización o falta de actualización de la información.

16.1.4. Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en EL PORTAL y/o en LA APLICACIÓN o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el mismo.

16.1.5. La proveeduría o falta de proveeduría de los demás servicios.

HAUSPA no será responsable en los supuestos enumerados previamente aún en los casos en que el Usuario hubiera notificado a HAUSPA acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

17. Finalización del Contrato

17.1. Sin perjuicio de lo expuesto, HAUSPA se reserva el derecho de dar por finalizado el Contrato y/o de suspender el Servicio y/o de negarle al Usuario el acceso a la Información, si el Usuario viola alguna de las disposiciones del Contrato; lo mismo aplica si el Usuario llegara a solicitarlo, siempre y cuando no tenga obligaciones pendientes por cumplir hacia HAUSPA.

17.2. Después de dicha terminación, HAUSPA no tendrá ninguna otra obligación de proporcionar los Servicios al Usuario, ni de brindarle acceso a EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN.

17.3. Asimismo, el Usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, mediante el envío de aviso de cancelación o la desactivación de su cuenta a través de su perfil. En caso de terminación por parte del Usuario, ya no tendrá acceso su cuenta. Cualquier solicitud de cancelación se atenderá dentro de los 30 días de la recepción de dicha solicitud por parte de HAUSPA.

18. Modificaciones a EL PORTAL y/o a LA APLICACIÓN y al convenio

18.1. HAUSPA podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás

elementos de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

18.2. HAUSPA se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de éste Convenio en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata:

18.2.1. Por la publicación en EL PORTAL y/o en LA APLICACIÓN del Convenio modificado;

18.2.2. Por la notificación al Usuario sobre dichas modificaciones. El Usuario está de acuerdo en revisar este Convenio periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada ocasión que el Usuario haga uso de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN, se considerará como aceptación absoluta a las modificaciones del Convenio.

19. Excluyente de responsabilidad

19.1. Adicionalmente a aquellas excluyentes que se describen en los presentes términos y condiciones, ocasionalmente HAUSPA podrá adicionar los términos y condiciones del presente Convenio con provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN ("Términos Adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas de nuevos servicios de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente Convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

19.2. HAUSPA no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN, de los Servicios y de los Contenidos.

19.3. En particular, HAUSPA no garantiza que los Usuarios utilicen EL PORTAL y/o LA APLICACIÓN, los Servicios y los Contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, los Términos Adicionales aplicables, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. HAUSPA tampoco tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios.

19.4. HAUSPA NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y DE LOS CONTENIDOS POR PARTE DE LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS USUARIOS PROPORCIONAN A OTROS USUARIOS ACERCA DE SÍ MISMOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE FORMA EXCLUSIVA, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN USUARIO EN CUALQUIER

CLASE DE COMUNICACIÓN REALIZADA A TRAVÉS DE EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN.

20. Cesión de derechos

20.1. HAUSPA podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente Convenio. En virtud de dicha cesión, HAUSPA quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en el presente Convenio.

21. Indemnización

21.1. El Usuario está de acuerdo en indemnizar a HAUSPA, sus Afiliados, Proveedores, Vendedores y Asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualesquier incumplimiento por parte del Usuario al presente Convenio, incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas:

21.1.1. De cualquier aspecto relativo al uso de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN;

21.1.2. De la información contenida o disponible en o a través de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN;

21.1.3. De injurias, difamación o cualesquier otra conducta violatoria del presente convenio por parte del usuario en el uso de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN;

21.1.4. De violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de EL PORTAL y/o de LA APLICACIÓN.

22. Notificaciones distintas a derechos de autor

22.1. Cualquier notificación que el Usuario desee enviar a HAUSPA en virtud del presente Contrato, deberá ser enviada vía correo electrónico a hola@hauspa.com

23. Subsistencia

23.1. Estos términos y condiciones, así como los Términos Adicionales constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualesquier cláusula o provisión del presente Convenio así como de los Términos Adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada, a elección de HAUSPA, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

24. No renuncia de derechos

24.1. La inactividad por parte de HAUSPA, sus Afiliados o Proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente Convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

25. Legislación aplicable y jurisdicción

25.1. En caso de que se presente una controversia que se derive del presente contrato o se relacione con él, las partes se obligan a tratar de llegar a una transacción amistosa de esa controversia mediante la mediación; ésta tendrá lugar de conformidad con el Reglamento de Mediación de la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México, vigente al momento del inicio de la mediación. De no ser así, las partes podrán acudir ante los Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, quedando este Convenio a la interpretación de acuerdo con las leyes de la República Mexicana.

[FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 15 DE MAYO DE 2019]