

AVISO DE PRIVACIDAD relacionado con los datos personales, recabados por
ACUEDUCTO MEDIABON S.A.P.I. DE C.V., en adelante denominada como
("HAUSPA")

1.- Generales

1.1. **HAUSPA** es una empresa comprometida y respetuosa de los derechos sobre los datos personales de las personas físicas, reconocidos en el artículo 16, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la LFPDPPP. Por lo anterior, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, en aras de que EL TITULAR de los datos personales, se encuentre facultado a ejercitar su derecho a la autodeterminación informativa.

1.2. Este Aviso de Privacidad, se pone a disposición de los titulares en la página de Internet cuyo nombre de dominio es www.hauspa.com , en adelante denominado como la PÁGINA DE INTERNET DE **HAUSPA**.

1.3. Usted (en adelante referido como el "TITULAR" o los "TITULARES") al ingresar y utilizar la página de Internet de **HAUSPA**, declara que está entendiendo y aceptando los términos y las condiciones contenidos en este aviso y otorga expresamente su aceptación y consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

1.4. Si el TITULAR no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de proporcionar cualquier tipo de dato personal a **HAUSPA** por cualquier medio incluyendo su página de Internet y su aplicación para dispositivos móviles (en adelante "APP").

1.5. Para el caso que el TITULAR acepte los presentes términos y/o proporcione a **HAUSPA** sus datos personales, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación al Aviso de Privacidad publicado por **HAUSPA** en la página de Internet referida, en el momento en que el titular proporcione sus datos personales y/o en el que tenga acceso o se le ponga a disposición este Aviso de Privacidad.

1.6. Las partes acuerdan que al no existir, error, dolo, mala fé o cualquier otro vicio de la voluntad que pudiera nulificar la validez del presente instrumento, ambas acuerdan en sujetarse al tenor de lo estipulado en las siguientes:

2.- Definiciones

2.1. Titular.- La persona física (TITULAR) a quien identifican o corresponden los datos personales.

2.2. Responsable. Persona física o moral (**HAUSPA**) de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.

2.3. Encargado.- La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

2.4. Tratamiento.- La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

2.4.1. Transferencia.- Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

2.4.2. Remisión.- La comunicación de datos personales entre el responsable y el encargado, dentro o fuera del territorio mexicano.

2.5. Derechos ARCO.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

2.6. Consentimiento Tácito.- Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

2.7. Finalidades Primarias.- Aquellas finalidades para las cuales se solicitan principalmente los datos personales y por lo que se da origen a la relación entre HAUSPA y EL TITULAR.

2.8. Finalidades Secundarias.- Aquellas finalidades que no son imprescindibles para la relación entre HAUSPA y EL TITULAR, pero que con su tratamiento contribuye al cumplimiento del objeto social de HAUSPA.

3.- Identidad y domicilio del responsable

3.1. El responsable de la obtención de los datos personales, es **ACUEDUCTO MEDIABON S.A.P.I. DE C.V., (en adelante denominada como “HAUSPA”)** la cual se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “Aviso”), el cual está puesto a su disposición en cumplimiento a lo establecido en la LFPDPPP y, es aplicable respecto a los datos personales de las personas físicas que **HAUSPA** obtiene de los usuarios, terapeutas, prestadores de servicios y visitantes a su página de Internet, con motivo de la plataforma que **HAUSPA** pone a disposición, a través de su portal de Internet y de su aplicación para dispositivos móviles (APP), para que los terapeutas ofrezcan sus servicios de terapias de masajes a domicilio y los clientes puedan contactarlos y recibir dichos servicios con mayor eficiencia.

El domicilio que para los efectos del presente aviso establece **HAUSPA**, es el ubicado en calle Acueducto Río Hondo 309A, Colonia Lomas de Virreyes, Delegación Miguel Hidalgo, Distrito Federal, C.P. 11000.

4.- Datos personales que se recaban

4.1. Para efectos de lo dispuesto en el presente Aviso, **HAUSPA** podrá recabar y tratar, directamente y/o a través de Encargados, los siguientes datos personales:

4.1.1. Usuarios: nombre completo, nombre de usuario de la plataforma, género, teléfonos local y móvil, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, calle, número exterior e interior), R.F.C., correo electrónico, usuario de Facebook®, datos de pago (tarjeta de crédito, datos de tarjeta de débito, datos de la cuenta de PayPal), datos bancarios, así como los datos y/o documentos necesarios para el seguimiento de los asuntos contractuales/comerciales que vinculan al usuario con HAUSPA.

4.1.2. Terapeutas y Prestadores de Servicios: nombre completo, género, profesión, usuario de la plataforma, identificación oficial con fotografía, domicilio (código postal,

estado, país, ciudad o municipio, colonia, localidad, calle, número exterior e interior), C.U.R.P., R.F.C., datos fiscales para facturación, teléfono fijo y móvil, correo electrónico, firma, usuario de Facebook®. Documentación en copia: Identificación oficial con fotografía, diplomas, cédula de identificación fiscal y comprobante de domicilio.

4.1.3 Visitantes de LA PÁGINA DE INTERNET DE HAUSPA: nombre completo, correo electrónico, teléfono, domicilio y nombre de usuario de Facebook®.

4.2. EL TITULAR en este acto, otorga su consentimiento expreso en términos del artículo 8 de la LFPDPPP, para que **HAUSPA**, trate sus datos personales, los financieros y/o patrimoniales contenidos en ésta cláusula, para cumplir con las finalidades que establece el presente Aviso de Privacidad.

4.3. **HAUSPA** manifiesta que podrá obtener los datos personales de EL TITULAR mediante las denominadas fuentes de acceso público, a efecto de validar, actualizar y contactar a EL TITULAR, respetando en todo momento la expectativa razonable de privacidad, a que se refiere el artículo 7 de la LFPDPPP.

4.4. **HAUSPA** usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés *Internet Protocol*) para analizar cualquier tipo de amenazas a LA PÁGINA DE INTERNET DE HAUSPA, así como para recabar información demográfica. Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada para identificar a los TITULARES, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

5.- Finalidades del tratamiento de los datos personales

5.1. **HAUSPA** acepta y reconoce que podrá tratar directamente o a través de encargados, los datos personales de EL TITULAR, de conformidad al tipo de relación que tiene con éste, para las siguientes **finalidades primarias**:

a) EL TITULAR- *Usuario*:

1. Contactarlo vía telefónica, por correo electrónico, por redes sociales o por cualquier otro medio para atender y dar seguimiento a las solicitudes de información y/o servicios ofrecidos por HAUSPA.

2. Para brindar al TITULAR-*Usuario* los servicios de terapias de masajes a domicilio que HAUSPA ofrece a través de su plataforma ubicada en su PÁGINA DE INTERNET como en su aplicación para dispositivos móviles.

3. Contactar al TITULAR-*Usuario* por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los servicios proporcionados por HAUSPA, tales como quejas o comentarios sobre los mismos.

4. Verificar la identidad del Usuario para facilitar la provisión de los servicios brindados por los terapeutas a través de la plataforma y la APP de HAUSPA.

5. Registrarlos en el sistema contable, para el acceso a los datos personales, por las personas autorizadas para ello.

6. Para informarle al TITULAR-*Terapeuta* el domicilio del TITULAR-*Usuario* para brindarle su servicio de terapia de masajes a domicilio.

7. Realizar y almacenar un expediente físico y/o electrónico del TITULAR-*Usuario* durante

el tiempo que dure la relación comercial y por hasta **10-diez años** posteriores a la terminación de la relación comercial.

8. Generar un registro en la base de datos de Usuarios de HAUSPA que será conservado por el tiempo que duren las relaciones comerciales, y, **5-cinco años** posteriores a finalizadas las mismas.

b) EL TITULAR-*Terapeuta y Prestador de Servicio*:

1. Dar de alta el perfil del Prestador de Servicios en el sistema de administración interna y en su sistema contable para el acceso por parte del personal autorizado para ello, que serán conservados durante el tiempo que dure la relación comercial y por **10-diez años** posteriores.

2. Contactar al TITULAR-*Prestador de Servicios* por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos y/o servicios que requiere HAUSPA.

3. Conservar por un periodo de hasta **10-diez** años desde que son generadas, las facturas electrónicas y notas de crédito, en formato físico como electrónico, derivadas de los productos y/o servicios que requiere HAUSPA.

4. Conservar por un período de **10-años** años los contratos que HAUSPA celebra con sus Prestadores de Servicios, tanto en formato físico como electrónico, una vez que los mismos hayan finalizado.

5. Realizar transferencias bancarias con motivo de las solicitudes de productos y/o servicios que realice HAUSPA.

6. Contactar al TITULAR-*Prestador de Servicios* por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos y/o servicios que requiere HAUSPA.

7. Llevar un expediente físico y/o electrónico del Prestador de Servicios durante el tiempo que dure la relación comercial y por **10-diez años** posteriores a su terminación por cualquier causa.

c) EL TITULAR – *Visitante de de LA PÁGINA DE INTERNET DE HAUSPA*:

1. Contactar a los visitantes a la PÁGINA DE INTERNET DE HAUSPA, vía correo electrónico, vía telefónica, o por cualquier otro medio, para atender y dar seguimiento a sus comentarios o solicitudes de servicios y/o productos.

2. Almacenar en diferentes bases de datos, la información de los visitantes a la PÁGINA DE INTERNET DE HAUSPA que contacten a HAUSPA para realizar consultas o solicitar cotizaciones de servicios ofrecidos; dichos registros serán almacenados por un término de **1-un año** contado a partir de su obtención, siempre que no se concreten las operaciones comerciales con HAUSPA.

5.2. Las partes acuerdan que **HAUSPA** se obliga a observar respecto de los datos personales que recaba del TITULAR, los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

5.3. Las partes acuerdan que **HAUSPA** cancelará los datos personales del TITULAR una vez que las finalidades para los cuales se hayan recabado los datos sean agotadas, salvo en aquellos casos en que el presente Aviso dispone un plazo particular diferente.

5.4. **HAUSPA** se obliga a contratar los servicios en la nube de los proveedores que cumplan con los requisitos establecidos en el Reglamento de la LFPDPPP.

5.5. **HAUSPA** tratará los datos personales del TITULAR para las siguientes **finalidades secundarias**:

1. Para el caso del TITULAR-*Cliente*, evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por HAUSPA, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.

2. Para proporcionarle comunicaciones adicionales, información sobre lanzamiento de nuevos servicios y promociones, cambios de imagen, boletines informativos y de noticias.

3. Informar vía correo electrónico sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el servicio solicitado por el TITULAR.

4. Generar informes internos sobre la utilización de LA PÁGINA DE INTERNET DE HAUSPA.

5. Envíos masivos de mail marketing.

6. Para contactar al *Visitante de de LA PÁGINA DE INTERNET DE HAUSPA* a fin de informarle de actualizaciones de la mencionada página y enviarle mensajes informativos y relativos a servicios, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes.

5.6. En caso de que el titular no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las finalidades secundarias que se establecen en el apartado 5.5, deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: isabel@hauspa.com.

6.- Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales

6.1. **HAUSPA** se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le está entregando, mediante la celebración de actos jurídicos, el uso de tecnologías y sistemas antivirus, que controlen el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal; para tal efecto, se almacena la información personal en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad; **HAUSPA** se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR, sea considerada con carácter confidencial, y utilizada bajo plena privacidad.

6.2. Adicionalmente, se le informa que para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para mayor información podrá revisar la página de Internet de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

7.- Responsable de tramitar las solicitudes

En caso de que EL TITULAR necesite revocar su consentimiento, así como Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse al tratamiento de los datos personales que ha proporcionado, lo deberá hacer a través de la persona designada por **HAUSPA**, cuyos datos de contacto se describen a continuación:

Responsable: **Isabel Navarrete**.

Correo electrónico: isabel@hauspa.com.

8.- Medios para revocar el consentimiento

8.1. EL TITULAR de los datos personales podrá revocar el consentimiento que se otorga con la aceptación del presente. Dicha revocación del consentimiento que se otorga por medios electrónicos, se deberá de hacer observando el siguiente procedimiento, utilizando el siguiente formato:

8.2. Enviar un correo electrónico en atención al Responsable, designado en el punto 7-siete del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes.

8.3. Enviar una solicitud o mensaje de datos al correo electrónico antes precisado, en el que señale:

8.3.1. El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.

8.3.2. El motivo de su solicitud.

8.3.3. Los argumentos que sustenten su solicitud o petición.

8.3.4. Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser.

8.3.5. Fecha a partir de la cual, se hace efectiva la revocación de su consentimiento.

8.4. **HAUSPA** notificará por escrito, vía correo electrónico, a EL TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud sobre el ejercicio de los derechos ARCO, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta, mediante un mensaje que contenga que ha ejecutado de todos los actos tendientes a no tratar los datos personales de EL TITULAR.

9.- Medios para ejercer los derechos ARCO

9.1. En caso de que EL TITULAR necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse a los datos personales que ha proporcionado a **HAUSPA**, el TITULAR deberá seguir el siguiente procedimiento, utilizando el siguiente formato:

9.2. Enviar un correo electrónico en atención al Responsable, designado en el punto 7-siete del presente Aviso, mediante el cual serán atendidas dichas solicitudes, señalando lo siguiente:

9.2.1. El nombre completo del TITULAR, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud.

9.2.2. El motivo de su solicitud.

9.2.3. Los argumentos que sustenten su solicitud o petición.

9.2.4. Documento oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser.

9.2.5. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

9.2.6. Tratándose de solicitudes de rectificación de datos personales, el TITULAR deberá indicar, además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

9.3. **HAUSPA** notificará al TITULAR, en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

10.- Transferencia de datos personales

10.1. **HAUSPA** se obliga a no transferir o compartir los datos a que se refiere el presente Aviso, a favor de Terceros, salvo en los casos que resulte necesario para cumplir con las finalidades del presente Aviso.

10.2. Asimismo, en cumplimiento de sus obligaciones legales, y con efectos informativos al TITULAR, se le indica que **HAUSPA** podrá realizar las siguientes remisiones de datos personales:

10.2.1. Instituciones bancarias, a efecto realizar el cobro o el pago de los productos o servicios, que requiere u ofrece **HAUSPA** para sus clientes y proveedores.

10.2.2. A las dependencias gubernamentales o autoridades administrativas, cuando deba transferirlo debido al cumplimiento de una obligación legal.

10.3. EL TITULAR acepta y reconoce que las transferencias anteriormente descritas son necesarias para cumplir con las obligaciones que tiene pactadas **HAUSPA** con el TITULAR por lo que no requiere su consentimiento para dichas transferencias.

10.4. No obstante lo anterior y, en caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los TITULARES, éstos serán informados por correo electrónico, de forma inmediata, a fin de que estos últimos puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **HAUSPA**, si la vulneración no es imputable a él.

11.- Modificaciones

11.1 Las partes acuerdan que el Aviso de Privacidad puede ser modificado en el tiempo y forma que **HAUSPA** lo determine, atendiendo al estudio y las regulaciones en materia de protección de datos personales surjan, por lo que se obliga a mantener actualizado el

presente aviso, para su consulta en LA PÁGINA DE INTERNET DE HAUSPA, a efecto de que en su caso, EL TITULAR se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO.

12.- Autoridad garante

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx.

13.- Ley aplicable y jurisdicción

13.1. Las partes expresan que el presente aviso, se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Mexicana, en especial, por lo dispuesto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

13.2. Para el caso de que exista una disputa o controversia, derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento del aviso, de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste, las partes amigablemente, buscarán llegar a un acuerdo dentro de un plazo de treinta (30) días naturales, contados a partir de la fecha en que surja cualquier diferencia y se notifique por escrito sobre dicho evento a la contraparte, deduciendo el proceso de mediación ante el Centro de Justicia Alternativa del Distrito Federal, llevándose al amparo de la Ley de Justicia Alternativa del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal y su Reglamento Interno, vigente al momento de que se presente la controversia.

13.3. En caso de que las partes no lleguen a un acuerdo, convienen en este acto que todas las desavenencias que deriven del presente AVISO o de cualquiera de los documentos que del mismo se deriven, o que guarden relación con éste o con aquéllos, sean sometidas de manera definitiva a la competencia y leyes de las Autoridades Administrativas Federales o Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal renunciando expresamente a cualquier fuero distinto que por razones de sus domicilios presentes o futuros pudieren corresponderles.

[Versión 1.0. Fecha de última actualización: 17 de junio de 2019]